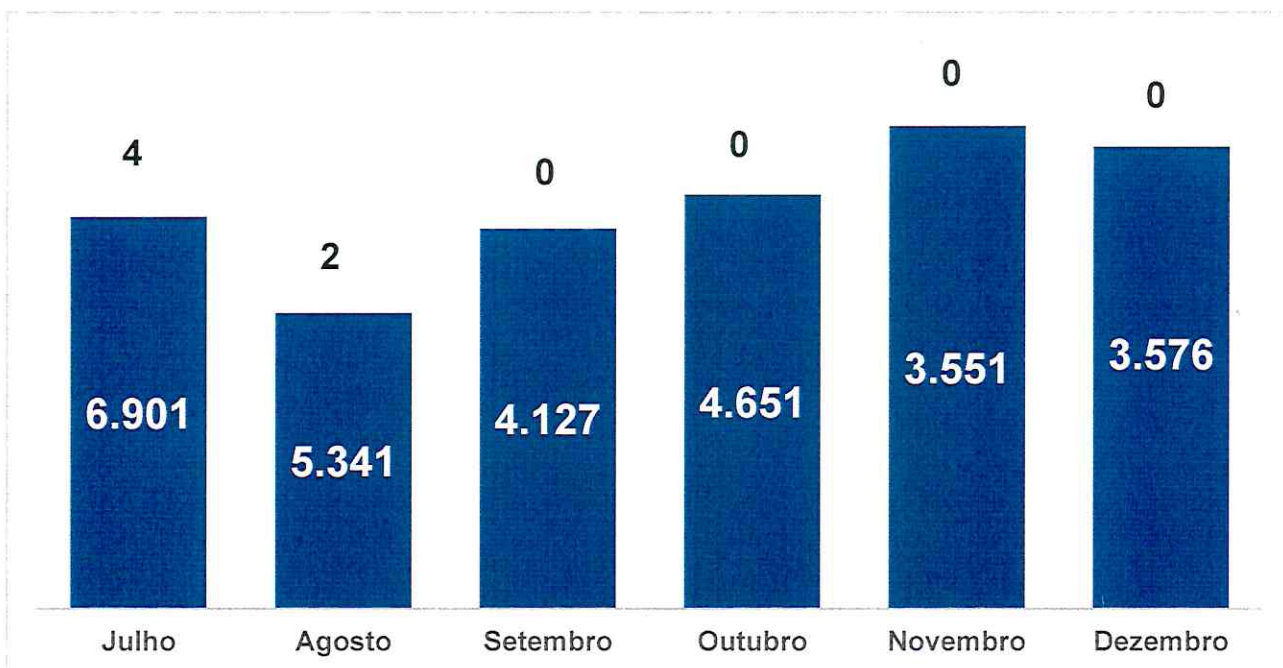


## Números da Nossa Ouvidoria 2º semestre 2025

No 2º semestre de 2025, a Ouvidoria da Maggi Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 6 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,021% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	6.901	5.341	4.127	4.651	3.551	3.576	<b>28.147</b>
Reclamações Recebidas:	4	2	0	0	0	0	<b>6</b>
Procedentes:	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
% reclamações X atendimentos:	0,057%	0,037%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	<b>0,021%</b>

  
 Cristiano Demarchi

  
 Paulo A. Zanetti

  
 Ricardo Cortez