

1. OBJETIVO

A Maggi Administradora de Consórcio, preza pela privacidade e segurança de seus dados pessoais, à vista disso, interessados em demonstrar nosso compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, garantindo a transparência, a segurança e os direitos dos titulares de dados presentes em nossa empresa, criou-se o Termo de Uso e a Política de Privacidade. Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

O presente Termo de Uso e a Política de Privacidade detalha e descreve a forma que sua privacidade é protegida pela Maggi Administradora de Consórcio ao coletar, tratar e armazenar as informações pessoais, destinadas aos nossos Usuários e Titulares de Dados Pessoais, a fim de que estes tenham conhecimento da forma que sua privacidade é protegida pela Maggi Administradora de Consórcio.

2. DOCUMENTOS DO SISTEMA INTEGRIDADE ENVOLVIDOS

- Lei nº 13.709, de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;
- Lei nº 12.965, de 2014 – Marco Civil da Internet; e
- Constituição Federal, de 1988 – inviolabilidade a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas (incisos X).

3. DEFINIÇÕES

- **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 a lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.
- **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **DATA PROTECTION OFFICER-DPO:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a ANPD.
- **DADOS PESSOAIS:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, exceto dados comerciais.
- **TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”):** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”):** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **CONSENTIMENTO:** Autorização expressa dada pelo titular do dado pessoal para que a Administradora trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita.

- **ANONIMIZAÇÃO:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **COOKIES:** São arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.

4. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os serviços, você confirma que leu, compreendeu o Termo de Uso e Política de Privacidade aplicáveis ao serviço solicitado e concorda em ficar a eles vinculado. Por essa razão recomenda-se a cuidadosa leitura e análise dos preceitos cuidadosamente aqui descritos, antes de interagir com nossos serviços ou fornecer suas informações.

5. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Quando se realiza o cadastro, preenche formulários e/ou interage com qualquer um dos serviços oferecidos pela Maggi Administradora de Consócio, seja por meio físico ou digital, inclusive nos sites operados pela Administradora e ao acessar os Sites e Aplicativos, você autoriza a coleta e tratamento de determinados Dados Pessoais solicitados, que serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro. Você também estará concordando com as diretrizes da nossa Política de Privacidade, que indica quais os fundamentos legais e as práticas adotadas pela Maggi Administradora de Consócio.

Dentro os dados que coletamos, estão:

- a) Dados informados e disponibilizados para que você receba um serviço estreitando o nosso relacionamento comercial (tais como informações de contato, residência, informações financeiras, atividade de ocupação, data de nascimento, documentos pessoais e/ou outros);
- b) Dados de navegação (ex.: endereço IP, localização, país, tempo de navegação, tempo de acesso) ou dados que surjam de sua interação com nosso site; e
- c) Cookies e sistemas de rastreamento da internet.

E esses dados serão utilizados para uma das seguintes finalidades abaixo:

- I. Responder aos seus pedidos, fornecendo informações sobre nossos produtos, serviços e para contato com nossos especialistas, para esclarecimentos de dúvidas e oferta de planos administrados pelo Consórcio Maggi;
- II. aprimorar o nosso relacionamento com você, bem como a eficácia de nossos produtos e serviços;
- III. disparo de anúncio comerciais, bem como publicidade dos nossos produtos e serviços. Essas atividades poderão ser realizadas em mídia impressa, por meios automatizados ou eletrônicos, incluindo correio, e-mail, telefone (por exemplo: chamadas telefônicas, SMS, WhatsApp) e outros meios (por exemplo: sites, aplicativos móveis). Nestas comunicações eletrônicas, você encontrará a opção de paralisar o envio de novos materiais, caso a comunicação venha por mídia impressa, solicitamos que nos encaminhe um e-mail para privacidade@admconsorcio.com.br; e
- IV. os dados são coletados e processados com base no contrato de adesão a cota de consórcio para o processamento da finalidade (I) e do nosso interesse legítimo para o processamento das finalidades (II) e (III). Estes dados poderão ser processados eletronicamente dentro de sistemas de T.I. e manualmente em papel, onde serão armazenados durante todo o seu ciclo de vida,

garantindo a segurança e a confiabilidade deles em conformidade com os princípios de justiça, legalidade e transparência e de acordo com as cláusulas das leis e regulamentos aplicáveis.

O tratamento dos dados pessoais ocorrerá durante todo o período que se achar necessário para o exercício do seu objeto social, e se encerrará o tratamento no prazo de 5 (cinco) anos, contados da data do término da relação, ressalvado o direito da Administradora de manter os dados armazenados em ambiente seguro e controlado à disposição para consulta.

6. RETENÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS

A Maggi Administradora de Consócio, retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro estiver ativo e conforme seja necessário para realização de seus serviços e mantém os mesmos armazenados pelo tempo que for necessário, podendo variar de acordo com a natureza e propósito do tratamento dos dados, para o cumprimento das finalidades descritas no presente documento.

6.1 COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados pessoas fornecidos a nossa empresa poderão, caso necessário, serem compartilhados com empresas pertencentes aos sócios controladores, principalmente quando se tratar de cliente ou potencial cliente, sem prévio aviso.

Cumpre informar também que, a nossa empresa não realiza compartilhamento de informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, salvo exigência legal.

6.2 COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site. Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente.

Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site. As informações eventualmente armazenadas em *cookies* também são consideradas dados pessoais e todas as regras previstas neste Termo de Uso e Política de Privacidade também são aplicáveis a eles. É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém dados pessoais dos usuários, já que determinados tipos de *cookies* podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente.

6.3 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares de dados presentes na Maggi Administradora de Consócio, podem fazer as solicitações listadas abaixo, entrando em contato através do nosso e-mail privacidade@admconsorco.com.br, e tais pedidos serão analisados levando em consideração as leis aplicáveis. Os direitos são:

- a) DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO: o titular de dados pessoais pode buscar junto a Maggi Administradora de Consócio a confirmação de tratamento relativas a seus dados pessoais;
- b) DIREITO DE ACESSO: o titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;
- c) DIREITO DE CORREÇÃO: o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d) DIREITO DE ELIMINAÇÃO: o titular de dados pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais do banco de dados da Maggi Administradora de Consórcio, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados;
- e) DIREITO DE SOLICITAR A SUSPENSÃO DE TRATAMENTO ILÍCITO DE DADOS PESSOAIS: o titular de dados pessoais poderá requisitar a qualquer momento a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; e
- f) DIREITO À REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO: o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada e que a recusa do consentimento poderá afetar a qualidade de nossa devolutiva quanto às informações de nossos produtos ou serviços.

6.4 RECURSOS ADICIONAIS

Caso ainda restem quaisquer dúvidas a respeito da forma como a Maggi Administradora de Consórcio tratam seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com a nossa DPO Milena Fernanda Pereira Morini através do e-mail: privacidade@admconsorcio.com.br.

A Administradora se reserva no direito de solicitar a identificação do titular dos dados pessoais objeto da solicitação, através de possíveis solicitações prévias de documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

7. CONTROLE DAS ATUALIZAÇÕES

O nosso Termo de Uso e Política de Privacidade de Dados foi atualizada em 01/03/2025. Publicaremos periodicamente atualizações em nosso website, que sempre entrarão em vigor na data da publicação, reforçando a importância de acompanhar nossa Política de Privacidade de Dados.